



Jak zwiększyć skuteczność swojego biznesu?

Aplikacje Mobilne

Radosław Jasiński, Spica Solutions

W niedalekiej przeszłości rozwiązania mobilne w IT stanowiły cenny produkt, który jednak był traktowany jako niszowy. Dziś kanały mobilne są nieodzownym elementem każdej, efektywnej organizacji, a konsumenci i pracownicy oczekują, że będą działać idealnie. Najbardziej świadome i nastawione na rozwój organizacje IT coraz częściej korzystają z aplikacji mobilnych, aby zwiększyć zaangażowanie klientów oraz swoje zyski.

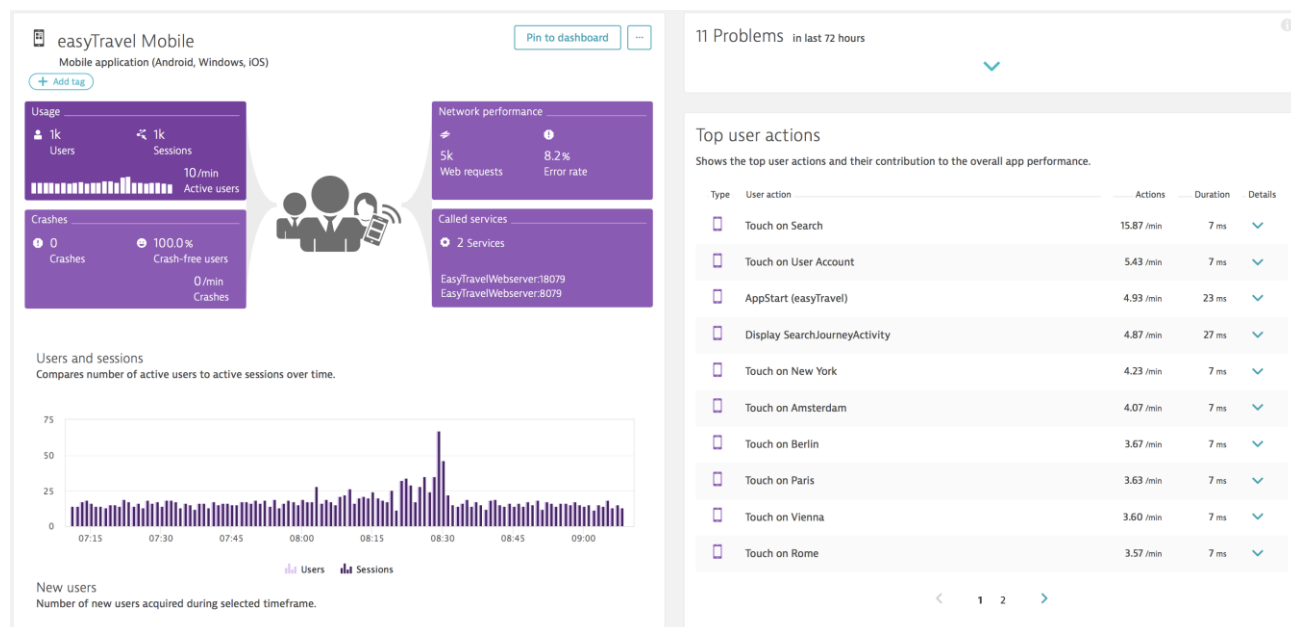


Trwa wyścig o „pięciogwiazdkowe” wrażenia bardzo wybrednych użytkowników.

Zapewnienie wydajnej pracy aplikacji działających na urządzeniach mobilnych jest bardziej skomplikowane niż w przypadku laptopów i komputerów stacjonarnych. Mnogość urządzeń, systemów operacyjnych, sieci, usług stron trzecich nie sprzyja idealnej wydajności, która jest kluczowa, jeśli chodzi o wrażenia użytkowników.



Analizując rynki można stwierdzić, że nowoczesna technologia monitoringu dla aplikacji mobilnych jest niezbędna dla firm, które chcą zaistnieć na wymagającym rynku mobilnym. Z pomocą przychodzą rozmaite rozwiązania do monitoringu odczuć użytkownika i wydajności samej aplikacji. Przy wyborze narzędzia musimy zadać sobie pytanie jakie kryteria powinno ono spełnić, aby umożliwić zespołom technicznym zwiększenie wydajności i stabilności aplikacji oraz pomóc właścicielom biznesowym w lepszym zrozumieniu potrzeb użytkowników.

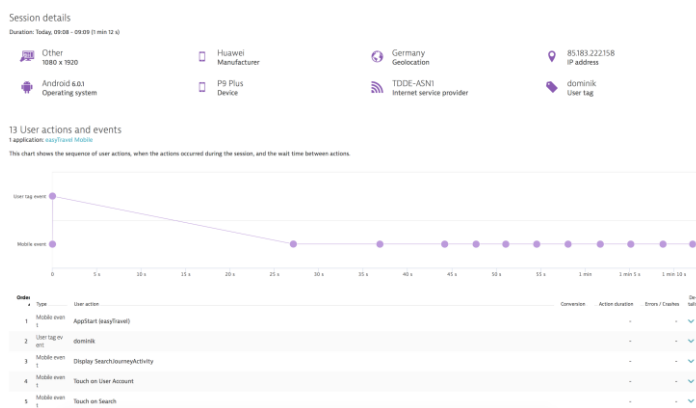


Sprawdzonym rozwiązaniem, łatwo wdrażalnym i przynoszącym szybki zwrot z inwestycji jest Dynatrace - nowoczesny i kompleksowy monitoring, dzięki któremu monitorowanie aplikacji mobilnej jest proste i skuteczne. Dzięki szczegółowej i pełnej analizie rozwiązanie Dynatrace pozwala zbierać cenne dane o rzeczywistych użytkownikach:

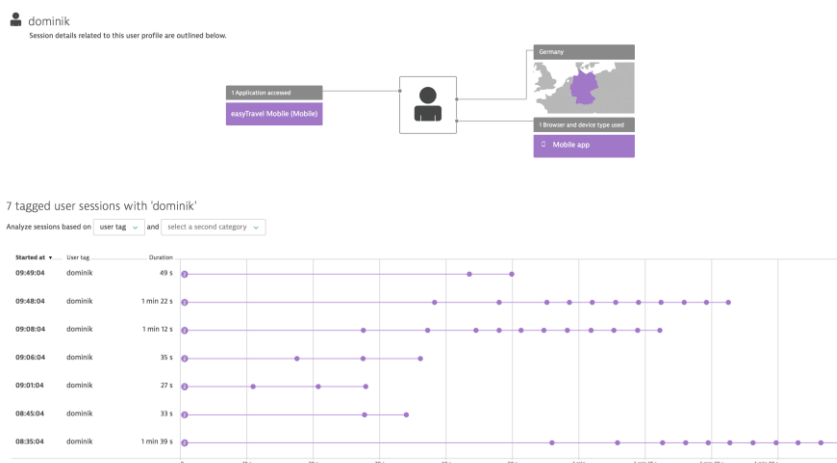
- Informacje o urządzeniu
- Systemie operacyjnym
- Sieci operatora
- Gdzie znajduje się użytkownik
- Jakie akcje i w jaki sposób wykonywane są na aplikacji

Omawiane rozwiązanie w odróżnieniu od innych produktów monitorujących zapewnia holistyczny wgląd w aplikację, ponieważ opiera się na monitorowaniu całego stosu aplikacyjnego po stronie organizacji oraz aplikacji zainstalowanej na urządzeniu użytkownika. Dzięki szerokiej perspektywie narzędzie monitoruje każdego użytkownika i każdą transakcję od użytkownika aż po serwery aplikacyjne i bazy danych. Zespoły odpowiedzialne za wydajność aplikacji uzyskują szczegółowe dane

i
na



potrzebne do zidentyfikowania głównej przyczyny pogorszenia wydajności, które są niezbędne do analizy i optymalizacji. Szybsza analiza optymalizacja z kolei ma przełożenie na wydawanie nowych wersji aplikacji oraz kluczowych z perspektywy biznesu pozytywnych doświadczeń użytkowników.



Dwa kluczowe fakty na temat rozwiązania Dynatrace:

- Dzięki zastosowaniu opatentowanej technologii PurePath Technology® rozwiązanie Dynatrace do monitorowania aplikacji mobilnych pozwala prześledzić każdą transakcję użytkownika, 24h/7, aż do poziomu metody i wszystkich poziomów infrastruktury.
- Kompleksowa analiza wydajności pozwala śledzić zużycie aplikacji, parametry wydajności i dostępności, dzięki którym zespoły szybciej rozwiązują znalezione problemy. Z pomocą przychodzi wbudowane AI, które automatycznie wykrywa i izoluje anomalie, dostarczając błyskawicznie szczegółowe informacje.